

별첨1. 정보공개 청구 문안 및 답변 요약

정보공개 청구 문안 및 답변 요약

정보공개 청구 문항은 인사혁신처의 [공정채용 가이드북], 고용노동부의 [개인정보보호 가이드라인 - 인사·노무 편], 소프트웨어 공공조달 관련 법규를 참고하여 작성되었으며 이하는 정보공개 청구 질문과 답변에 대한 요약임.

정보공개 청구 기관 : 국민건강보험공단 일산병원, 서민금융진흥원, 인천국제공항공사, 중소벤처기업진흥공단, 한국국제협력단, 한국남동발전, 한국동서발전, 한국방송통신전파진흥원, 한국보훈복지의료공단, 한국자산관리공사, 한국전력거래소, 한국전력기술, 한국전력KDN

#1 AI면접 관련 도입 근거와 계획, 절차, 사용된 목적 및 결과와 관련한 사항

- 채용절차에 AI면접을 도입한 근거 규정에 대하여, 한국방송통신전파진흥원, 한국자산관리공사, 한국국제협력단을 제외한 9곳의 공공기관은 AI면접 관련한 사항이 채용세칙 또는 채용업무세칙 등 규정에 존재하지 않으며 공개되지 않은 내부 계획 등을 근거로 들음.
- AI면접 사용 계획 및 구체적인 목적과 방법에 대하여는 대부분의 기관이 정보를 비공개하여 구체적인 사항을 확인할 수 없었으며, 부분공개한 기관의 경우에도 일반적인 채용공고문 또는 AI면접 업체에서 제공한 단순 설명자료 등 간략한 정보에 그쳤음
- AI면접 관련 공공기관이 채용담당자 또는 면접위원에게 제공하도록 되어 있는 사전교육의 경우 대부분의 기관이 비공개하였으며, 부분공개한 기관의 경우에도 AI면접과 관련한 면접위원 교육을 진행하지 않았음.
- AI면접 후 진행된 사후 점검과 평가와 관련하여 6곳의 기관은 비공개하였으며, 4곳의 기관은 AI면접의 내용과 관련한 사후 점검을 시행하지 않았다고 답변하였음. 중소벤처기업진흥공단의 경우 감사인 입회를 통해 AI면접의 정상작동 여부, 조작 가능성 여부, 면접 진행과정의 적절성 여부 등을 평가하였으나 이에 자세한 내용은 확인할 수 없었음. 한국방송통신전파진흥원의 경우 시스템 입차 계약에 관한 단가, 금액 등 형식적 계약사항에 관한 사후점검만을 진행하고 AI프로그램의 사용적절성 등에 관하여는 점검을 진행하지 않은 것으로 보임.

#2 AI면접 관련 용역 또는 위탁 계약 및 프로그램에 대한 정보에 관한 사항

- AI면접 계약 관련 입찰공고문, 용역 및 위탁 계약서 등의 경우 서민금융진흥원, 인천국제공항공사, 중소벤처기업진흥공단, 한국국제협력단, 한국동서발전, 한국자산관리공사, 한국전력기술, 한국전력KDN은 전부 비공개하였으며, 그 외 기관의 경우 감리, 감독, 감사의 현황 및 대가의 지급 현황 등의 정보를 제외한 용역 제안요청서, 입찰공고문 등을 부분공개하였음
- AI면접 프로그램이 실제 사용될 당시 프로그램의 기능별 오류 및 오차율에 관하여는 12곳의 기관 전부 비공개 또는 이와 관련한 평가 자체를 진행하지 않아 정보 부존재로 답변하였음.

- AI면접 프로그램의 기술자료 (소스코드, 매뉴얼, 설계서, 기능명세서, 유지보수자료, 플로우차트 등)의 경우 12곳의 기관 전부 비공개하였음.
- AI면접 프로그램의 학습 데이터와 채점 결과의 통계 (성별, 학력, 지역, 장애유무에 따른 구분)와 관련하여 12곳의 기관 전부 비공개 또는 부존재 처분하였음.

#3 AI면접 관련 개인정보의 수집과 처리에 관한 사항

- AI면접 과정에서 처리되고 수집된 개인정보의 처리를 위탁한 경우 수탁업체 명과 제공된 개인정보 항목 및 목적과 관련하여 인천국제공항공사, 한국국제협력단, 한국동서발전, 한국자산관리공사, 한전KDN의 경우 비공개 또는 부존재 처분하였음
- AI면접 프로그램이 지원자로부터 구체적으로 수집하는 사항 (표정, 감정, 안구 움직임 등 얼굴 관련 개인정보와 목소리 톤, 크기, 음색, 속도 등 음성 정보 및 IP주소, 쿠키 등) 및 지원자로부터 받은 동의서 양식과 관련하여 8곳의 기관은 비공개하였고, 국민건강보험공단 일산병원, 서민금융진흥원, 한국동서발전, 한국방송통신전파진흥원, 한국전력거래소는 개인정보 제공 동의서 등을 공개하였으나 그 항목 등이 AI면접 프로그램에 대하여 구체적이지 않았으며 민감정보에 대한 명시와 별도 동의 또한 제대로 이뤄지고 있지 않았음.
- 재직자의 AI면접 평가 실시 또는 AI면접 프로그램 사용을 위한 재직자 데이터 제공 유무와 관련하여 서민금융진흥원을 제외한 11곳의 기관에서 정보 부존재(재직자에게는 적용하지 않음) 또는 비공개(유무 확인할 수 없음)하였음. 서민금융진흥원의 경우 재직자 일부도 평가를 실시하였다고 답하였으나 재직자의 면접 결과, 또는 재직자의 성별, 학력별, 지역별 등의 요소에 대하여는 비공개하였음.